



WATER- EN  
ENERGIEBEDRIJF  
BONAIRE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van het Water- en Energiebedrijf Bonaire N.V.

VOOR DE LEVERING VAN  
DRINKWATER EN ELEKTRICITEIT

2024

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Artikel 1: begripsomschrijvingen .....	2
Artikel 2: aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van wijzigen van de aansluiting.....	3
Artikel 3: aansluiting en levering.....	4
Artikel 4: onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting .....	5
Artikel 5: het perceel .....	5
Artikel 6: de installatie .....	6
Artikel 7: de hoog- en/of laagspanningsinstallatie.....	7
Artikel 8: overeenkomst tot levering en het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden .....	7
Artikel 9: beëindiging van de overeenkomst .....	8
Artikel 10: aard, plaats en omvang van de levering van drinkwater .....	8
Artikel 11: aard, plaats en omvang van de levering van elektriciteit .....	8
Artikel 12: de arbeidsfactor .....	9
Artikel 13: onderbreking en beperking van de levering.....	9
Artikel 14: onderbreking van de levering wegens niet nakoming.....	10
Artikel 15: bepaling van de omvang van de levering .....	10
Artikel 16: de meetinrichting .....	11
Artikel 17: onderzoek van de meetinrichting.....	11
Artikel 18: gevolgen van onjuiste meting.....	12
Artikel 19: de tarieven en vergoedingen.....	12
Artikel 20: decentrale opwekking .....	12
Artikel 21: betaling.....	13
Artikel 22: zekerheidsstelling (deposito).....	13
Artikel 23: borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom .....	14
Artikel 24: wanbetaling.....	14
Artikel 25: verbodsbepalingen .....	14
Artikel 26: andere verplichtingen .....	14
Artikel 27: boete .....	15
Artikel 28: aansprakelijkheid.....	15
Artikel 29: klachten en geschillen .....	17
Artikel 30: wijzigingen in de Algemene Voorwaarden .....	17
Artikel 31: afwijkingen van de Algemene Voorwaarden .....	18
Artikel 32: bijzondere bepalingen – algemeen .....	18
Artikel 33: bijzondere bepalingen – Pagabon .....	18
Artikel 34: slotbepalingen .....	18

## Artikel 1: begripsomschrijvingen

in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### WEB

Water- en Energiebedrijf Bonaire N.V., gevestigd te Kralendijk op Bonaire, voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, vertegenwoordigend door haar directeur of degene die in opdracht voor haar directeur handelt.

### Algemene Voorwaarden

de door WEB vastgestelde voorwaarden waaronder de levering van drinkwater en elektriciteit plaatsvindt die in een aantal artikelen verwijzen naar de Aansluitvoorwaarden, het Aansluitbeleid en de Tarieven- en vergoedingsregeling van WEB.

### Aansluitvoorwaarden

De door WEB vastgestelde voorwaarden waaraan dient te worden voldaan 1) voordat een aansluiting tot stand wordt gebracht en 2) om de aansluiting in stand te houden. De aansluitvoorwaarden bestaan uit de volgende documenten:

- Aansluitvoorschriften voor drinkwater 2024
- Aansluitvoorschriften voor elektriciteit 2024

### Aansluitbeleid

het door WEB vastgestelde beleid ter bepaling van het recht op een aansluiting en de bepaling van de bijbehorende bijdrage om de aansluiting tot stand te brengen

### Tarieven- en vergoedingsregeling

de door WEB vastgestelde tarieven- en vergoedingsregeling en vergoedingsregeling, waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.

### Aanvrager

degene, natuurlijk of rechtspersoon, die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een aansluiting voor een afnemer heeft ingediend.

### Aansluiting

één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit of drinkwater die het net van WEB verbindt met een installatie.

### Afnemer

degene, natuurlijk of rechtspersoon, die drinkwater en/of elektriciteit van WEB betreft – of wenst te gaan betrekken - voor eigen gebruik via een aansluiting (elektriciteit en/of drinkwater) of via de watertruck (drinkwater).

### ACM

de Autoriteit Consument en Markt, gevestigd te Den Haag.

### Installatie

drinkwater- en elektrische installatie zoals hieronder omschreven.

#### Drinkwaterinstallatie

de in het perceel aanwezige (binnen) leiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de (binnen) leiding hetzij onmiddellijk met het net van WEB is verbonden, hetzij middellijk met het net van WEB is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater, een en ander met begrip van leidingkokers en leidingschachten met hun toegangen en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de meetinrichtingen of een daarmee door WEB gelijk te stellen plaats van overgang.



### Elektrische installatie

het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, dat voor het verbruik van elektriciteit al dan niet vast is aangesloten, te rekenen vanaf de meetinrichtingen of een daarmee door WEB gelijk te stellen plaats van overgang.

### Meetinrichting

de apparatuur van WEB bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door WEB nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

### Net

het distributienet elektriciteit respectievelijk drinkwater van WEB waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

### Levering

de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater en of elektriciteit.

### Perceel

elk roerend of onroerend goed, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater en/of elektriciteit geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van WEB.

### Leveringspunt

de plaats van overgang tussen de aansluiting en de installatie.

### Verbruiksperiode

Een tijdvak van een kalendermaand waarin drinkwater en/of elektriciteit aan de afnemer wordt geleverd respectievelijk ter beschikking gesteld.

### Pagabon

Een systeem waarbij vooraf voor een hoeveelheid elektriciteit wordt betaald.

### Nis

Een aan WEB ter beschikking te stellen bouwwerk voor het plaatsen van de meter(s) waarvoor geldt dat de specificaties gepubliceerd zijn op de website van WEB.

## **Artikel 2: aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van wijzigen van de aansluiting**

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door WEB verstrekt formulier, dan wel op een ander door WEB toegestane wijze. Het overleggen van een legitimatiebewijs en een bewijs van het identiteitsnummer van de aanvrager is verplicht. Voor het aanvragen door bedrijven dient een uittreksel van de Kamer van Koophandel bij de aanvraag te worden gevoegd.
2. Op het tot stand brengen en in stand houden van een aansluiting, een uitbreiding of wijziging daarvan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Indien de aanvrager niet tevens de eigenaar is van het perceel, dient de eigenaar of diens gemachtigde de op het aanvraagformulier vermelde verklaring mede te ondertekenen, waarin hij aan WEB toestemming verleent tot het aanbrengen, hebben, onderhouden, wijzigingen en wegnemen van al datgene wat WEB nuttig oordeelt voor de levering, meting van de levering en wat daarmee verband houdt, waaronder begrepen het snoeien van bomen of gewassen op of boven het perceel, welke gevaar, schade of hinder kan opleveren voor de aansluiting, zonder dat WEB tot enige vergoeding hiervoor is gehouden.

4. De aanvrager en de eigenaar verlenen tevens onherroepelijk machtiging om het perceel te betreden en aldaar werkzaamheden te verrichten, voor zover en zo vaak dit naar het oordeel van WEB nodig is voor de uitvoering en naleving van hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De aanvrager en de eigenaar kunnen daarbij eisen, dat het personeel van WEB een legitimatiebewijs overlegt.
5. Indien WEB aan de aanvraag gevolg geeft, is tussen afnemer en WEB een overeenkomst tot stand gekomen, welke wordt geacht te zijn aangegaan met ingang van de dag waarop het aanvraagformulier in het bezit is gekomen van WEB en het gestelde in artikel 8 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
6. WEB is bevoegd niet over te gaan tot het realiseren, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om te voorkomen dat de belangen van WEB of die van een of meer aanvragers of afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen, indien:
  - a. Het realiseren van de aansluiting bedrijfseconomisch onverantwoord is. Een dergelijke toetsing is uitgewerkt middels het Aansluitbeleid
  - b. De voor het tot stand brengen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of enkel op onredelijke voorwaarden kunnen worden verkregen
  - c. Van het gebruik van de aansluiting hinder en/onveilige situaties vallen te verwachten in het net van WEB;
  - d. De aanvrager, eigenaar of voormalige afnemer op het perceel waarop de aanvraag betrekking heeft in gebreke is een vordering ter zake van levering dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering, die WEB op hem heeft, te voldoen.
7. Voorts is WEB bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien een of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen.

### **Artikel 3: aansluiting en levering**

1. Voor wat betreft het realiseren, wijzigen en/of verwijderen van de aansluiting geldt:
  - a. De aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege WEB tot stand gebracht.
  - b. WEB bepaalt de wijze waarop de gevraagde aansluiting wordt aangesloten en/of een bestaande aansluiting moet worden vervangen.
  - c. De aansluitkosten komen voor rekening van de aanvrager volgens de tarieven- en vergoedingsregeling zoals gepubliceerd in het tarievenblad en/of het vastgestelde aansluitbeleid.
  - d. De wijze van aansluiten, de plaats van de aansluiting alsmede de toegestane belasting van de aansluiting wordt door WEB, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld.
2. De afnemer mag de aansluiting voor de levering van elektriciteit niet met een groter vermogen belasten dan waarvoor een aanvraag is ingediend en de installatie is ingericht.
3. WEB behoudt ook na afloop van de leveringsovereenkomst het recht de in dit artikel bedoelde aansluitingen op de percelen van de afnemer te handhaven. De eigenaar en/of afnemer zal haar het recht verlenen tot het hebben en in stand houden van deze aansluitingen.
4. Ongeacht de eventueel verschuldigde bijdrage in de kosten, is de aansluiting het eigendom van WEB en wordt deze op kosten van WEB onderhouden.
5. De eigenaar respectievelijk de afnemer is verplicht ervoor te zorgen, dat indien het perceel waarin een aansluiting is tot stand gebracht, met hypotheek is of wordt bezwaard, de eigendommen van WEB van het hypotheekrecht blijven buitengesloten. WEB heeft te allen tijde het recht de door haar aangebrachte installaties en aansluiting weg te nemen.
6. Ingeval de afnemer onregelmatigheden of gebreken in de aansluiting ontdekt of vermoedt, is hij verplicht daarvan onmiddellijk kennis te geven aan WEB.

7. Indien naar het door WEB gemotiveerde oordeel een defect in de aansluiting is te wijten aan een fout in de installatie of aan de schuld van de afnemer, is de afnemer verplicht de met de opheffing van het defect gemoeid zijnde kosten aan WEB te vergoeden.
8. Ingeval een aansluiting naar het door WEB gemotiveerde oordeel van tijdelijke aard wordt verlangd, komen alle kosten van de aansluiting en het verwijderen daarvan ten laste van de aanvrager.
9. De in dit artikel bedoelde kosten worden bij vooruitbetaling voldaan.
10. Op de aansluiting zijn de Aansluitvoorschriften van WEB van toepassing.

#### **Artikel 4: onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege WEB onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de afnemer.
2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van WEB. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4, en artikel 16 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de afnemer, indien:
  - a. Dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. Dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt, dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
3. Voor wat betreft de ruimte geldt:
  - a. Indien een hoogspannings-, laagspannings- en/of meterruimte door de afnemer ter beschikking van WEB is gesteld, dient deze ruimte door en voor rekening van de afnemer te worden onderhouden. Indien de afnemer naar oordeel van WEB ten aanzien van het onderhoud in gebreke blijft, heeft WEB het recht dit zelf te verrichten of te laten verrichten voor rekening van de afnemer.
  - b. Schade, waaronder begrepen brandschade, aan de in de hoog- en/of laagspanningsruimte opgestelde eigendommen van WEB, welke schade niet het gevolg is van defecten aan de inrichting zelf of van gedragingen of nalatigheid van het personeel van WEB, komt voor rekening van de afnemer.
  - c. De door WEB in de ruimte opgestelde apparatuur, scheidingswanden en dergelijke wordt door en voor rekening van WEB onderhouden en eventueel vervangen.
  - d. Schakelhandelingen in de hoog- en/of laagspanningsinstallatie van WEB mogen alleen door WEB verricht worden.
  - e. Schakelhandelingen in de hoog- en/of laagspanningsinstallatie van de afnemer zullen alleen dan verricht mogen worden als aan alle gestelde eisen en/of voorwaarden is voldaan.

#### **Artikel 5: het perceel**

1. De aanvrager, de afnemer respectievelijk de eigenaar van het perceel staan toe dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden op het perceel distributieleidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, dan wel deze distributieleidingen, aansluitingen of aftakkingen worden onderhouden, uitgebreid of gewijzigd, zonder dat de aanvrager of afnemer, resp. eigenaar hiervoor enige aanspraak op vergoeding of restitutie van betaalde kosten kan laten gelden. WEB zal de daarvoor nodige werkzaamheden na overleg met aanvrager of afnemer, resp. eigenaar op zodanige wijze uitvoeren dat hem zo weinig mogelijk last veroorzaakt of schade wordt geleden. Aan het perceel toegebrachte schade als noodzakelijk gevolg van deze werkzaamheden zal door of vanwege WEB zo goed mogelijk worden hersteld. Eventueel kan een redelijke vergoeding worden overeengekomen in geval het efficiënter is wanneer de aanvrager, afnemer respectievelijk de eigenaar de schade zelf herstelt.

2. Een aansluiting moet goed bereikbaar blijven. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de afnemer, resp. eigenaar van het perceel heeft WEB, na aanmaning (waarbij de kans wordt geboden binnen een redelijke termijn de situatie te herstellen), het recht op kosten van de betrokkene de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.
3. De aanvrager of de afnemer, resp. eigenaar van het perceel is – naar gemotiveerd oordeel van WEB - aansprakelijk voor schade aan enige door WEB ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aannemelijk maakt dat bovenbedoelde schade niet aan zijn schuld of die van iemand waarvoor hij aansprakelijk is, is te wijten. In dit kader geldt dat het de verantwoordelijkheid is van de aanvrager, afnemer respectievelijk de eigenaar om zorg te dragen dat het eigendom (onder- en bovengronds) van WEB niet wordt beschadigd door handelen of nalaten waaronder maar niet uitsluitend door begroeiing vanaf het perceel.
4. De eigenaar is verplicht - ingeval hij zijn rechten op het onderhavig perceel, geheel of gedeeltelijk aan een ander overdraagt - van de verkrijger te bedingen dat de rechten die WEB heeft op grond van dit artikel overgaan op de verkrijger.
5. Elke aansluiting moet voorzien zijn van een meetinrichting.

## Artikel 6: de installatie

1. De installatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorschriften van WEB.
2. Werkzaamheden aan de installatie mogen slechts worden uitgevoerd door personen, die daartoe bevoegd zijn.
3. De afnemer respectievelijk de eigenaar draagt zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van WEB is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie aan WEB te verstrekken.
4. WEB is bevoegd - zo vaak het dit nodig oordeelt - een installatie te (laten) onderzoeken. Indien een installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorschriften van WEB, is de afnemer respectievelijk de eigenaar verplicht gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van WEB op te volgen. WEB heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorschriften van WEB is voldaan.
5. WEB kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de toestand waarin een installatie zich bevindt, noch voor de gevolgen daarvan.
6. Indien in een perceel dat wordt of is aangesloten, behalve de drinkwaterinstallatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, zijn zowel de aanvrager als de afnemer verplicht WEB hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan WEB te verstrekken. Tussen de drinkwaterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan.
7. Bij uitbreiding van de installatie is de afnemer verplicht hiervan vooraf schriftelijk aan WEB kennis te geven. WEB is bevoegd te verlangen dat haar de nodige tekeningen betreffende deze uitbreiding worden toegezonden. WEB is hier geen vergoeding voor verschuldigd. Ingebruikneming van eerdergenoemde uitbreiding van de installatie door of vanwege de afnemer is slechts toegestaan nadat keuring van de gehele installatie heeft plaatsgevonden en voor het overige is voldaan aan het in deze Algemene Voorwaarden en de Aansluitvoorschriften ten aanzien bepaalde.
8. De beveiliging van de installatie en van haar onderdelen dient separaat en selectief te zijn ten opzichte van de door WEB toegepaste beveiliging.
9. Indien een afnemer de beschikking krijgt over een hoogspanningsinstallatie, dient deze installatie volgens de voorwaarden van WEB te zijn ingericht. De gehele installatie, inclusief kabels, beveiligingen en dergelijke, moet ten overstaan van WEB worden getest, voordat tot aansluiting op het net van WEB mag worden overgegaan. Het gestelde in lid 4 van dit artikel is ook op deze installaties van toepassing.

## Artikel 7: de hoog- en/of laagspanningsinstallatie

1. Indien de verlangde hoeveelheid elektriciteit of het verlangde vermogen dit gewenst maakt en WEB dit daarom vereist, zal de aanvrager aan WEB een locatie ter beschikking stellen, welke naar het oordeel van WEB geschikt is voor het inrichten tot:
  - a. hoog- en laagspanningsruimte: deze ruimte zal worden gebouwd respectievelijk voor dit doel worden gereedgemaakt, door en voor rekening van de aanvrager, volgens door WEB te verstrekken aanwijzingen;
  - b. laagspanningsruimte: deze ruimte zal worden gebouwd respectievelijk voor dit doel worden gereedgemaakt, door en voor rekening van de aanvrager, volgens door WEB te verstrekken aanwijzingen.
2. Voor het onderbrengen van de meterbordcombinatie, de meetinrichting en andere inrichtingen, dient de aanvrager kosteloos een ruimte ter beschikking te stellen, een en ander overeenkomstig het hieromtrent bepaalde door WEB in overleg met de aanvrager of de afnemer.
3. De plaats van de hoog- en laagspanningsruimten zal door WEB na overleg met de aanvrager zodanig worden bepaald dat deze ruimten rechtstreeks vanaf de openbare weg via het terrein van de aanvrager c.q. eigenaar toegankelijk zijn.
4. De aanvrager zal deze ruimten ten genoegen van WEB opleveren met de daarbij behorende voorzieningen, zoals metsel- en schilderwerk, het vaste ijzerwerk, deuren en scheidingswanden.
5. De (inrichting van) de hoog- en laagspanningsruimte spanningsruimte kan, naar gelang de wijze en aard van de levering van de elektriciteit, geheel of gedeeltelijk door WEB voor rekening van de aanvrager worden aangebracht. In dat geval wordt de investering door WEB in deze ruimte onderdeel van het aansluittarief.
6. De hoog- en laagspanningsruimten, welke uitsluitend toegankelijk zijn voor personeel van WEB, worden gesloten door middel van een door WEB beschikbaar gesteld slot, waarvan de sleutels bij WEB berusten.
7. Het slot van de in lid 6 bedoelde ruimte zal kosteloos door WEB ter beschikking worden gesteld.
8. WEB is bevoegd in uitzonderlijke gevallen, dit ter beoordeling van WEB, de verlichtingsaanleg, in de hoogspanningsruimte aan te sluiten op de verlichtingsinstallatie van de afnemer. De door WEB voor deze verlichting verbruikte elektriciteit is minimaal en wordt niet aan de afnemer vergoed.
9. Het gestelde in artikel 5 lid 2 ten aanzien van een aansluiting is mutatis mutandis onverkort van toepassing op de bereikbaarheid van de beschikbaar gestelde hoog- en/of laag- spanningsruimte.
10. Het onderhoud van de ruimten respectievelijk de elektrische installatie en inrichting geschiedt volgens het gestelde in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 8: overeenkomst tot levering en het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden

1. Levering van elektriciteit en drinkwater geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen WEB en de afnemer. Op de overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de afnemer voor het eerst drinkwater of elektriciteit van WEB betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting, met in achtneming van het bepaalde in artikel 22 lid 1. WEB kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan.
3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.



4. Indien de afnemer de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd alsmede indien WEB niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de afnemer het perceel waarop de installatie, waarvoor de overeenkomst is gesloten zich bevindt heeft verlaten zonder opzegging van de lopende overeenkomst bij brand, krotopruiming of afbraak, wordt de overeenkomst geacht te zijn vervallen, waarbij WEB zich alle rechten voorbehoudt tot het verhalen van kosten, schaden en interesten.
6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 13 en 14 van deze Algemene Voorwaarden blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

### **Artikel 9: beëindiging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tot levering kan door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 7 dagen te geschieden, tenzij WEB een andere wijze en/of andere termijn van opzeggen aanvaardt. Opzegging door WEB dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen.
2. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van WEB, kan de overeenkomst tussentijds worden opgezegd door de afnemer met inachtneming van een termijn van drie dagen.
3. De afnemer blijft ook na het beëindigen van de overeenkomst aansprakelijk voor het nog niet betaalde verbruik en andersoortige nog niet betaalde vergoedingen en voor de schade welke aan de eigendommen van WEB zijn toegebracht.
4. WEB is bevoegd de leveringsovereenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden dan wel als ontbonden te beschouwen indien de afnemer:
  - a. Aan enig eigendom van WEB schade heeft toegebracht en niet binnen een door WEB bepaalde redelijke hersteltermijn tot een herstel respectievelijk oplossing is gekomen;
  - b. De aanwijzingen van WEB, niet of niet behoorlijk worden opgevolgd.
  - c. Elektriciteit en/of drinkwater is gaan produceren parallel aan het net zonder WEB hiervan in kennis te stellen en doorlopen van de procedure zoals genoemd in artikel 20.

### **Artikel 10: aard, plaats en omvang van de levering van drinkwater**

1. WEB levert drinkwater conform de in de wet- en regelgeving opgenomen normen, waaronder de normen zoals gesteld in de Ministeriële Regeling "Besluit elektriciteit en drinkwater BES geldend vanaf 01-07-2016" of een daarvoor in de plaats komende Ministeriële Regeling.
2. In principe vindt de levering continu plaats. WEB staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal WEB het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
3. WEB zal het drinkwater slechts op één (1) punt leveren per afnemer en wel op een door WEB te bepalen plaats tot maximaal 1 meter binnen de perceelgrond, behoudens in gevallen waarin plaatselijke omstandigheden haar noodzaken hiervan af te wijken.

### **Artikel 11: aard, plaats en omvang van de levering van elektriciteit**

1. Door WEB zal elektriciteit met een frequentie van ongeveer 50 Hertz worden geleverd in de vorm van:
  - a. Driefasen-wisselstroom met een hoogspanning van 12.000 Volt tussen de fasegeleiders;
  - b. Driefasen-wisselstroom met een laagspanning van 380 Volt tussen de fasegeleiders en van 220 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;



- c. Driefasen-wisselstroom met een laagspanning van 220 Volt tussen de fasegeleiders en van 127 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;
  - d. Tweefasen-wisselstroom met een laagspanning van 220 Volt tussen de fasegeleiders en van 110 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;
  - e. Eenfase-wisselstroom met een laagspanning van 127 of 110 Volt tussen een fasegeleider en een neutrale geleider.
  - f. De onder a t/m e gestelde waarden worden geacht juist te zijn, indien de afwijking niet meer bedraagt dan +10% of -10%.
2. WEB bepaalt in overleg met de aanvrager respectievelijk de afnemer welke vorm de elektriciteit geleverd wordt, rekening houdend met de te verwachten belasting van een elektrische installatie, de aard en de gebruikstijd van deze installatie alsmede met de ter plaatse van het verbruik voorhanden zijnde leveringsmogelijkheden.
  3. In principe wordt de elektriciteit continu geleverd. WEB staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken zal WEB het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
  4. WEB zal de elektriciteit per afnemer slechts op een (1) punt leveren en wel op een door WEB te bepalen plaats, behoudens in gevallen waarin plaatselijke omstandigheden haar noodzaken hiervan af te wijken.

De afnemer zal kunnen beschikken over een in de leveringsovereenkomst dan wel op de keuringskaart vastgelegd vermogen, dat niet mag worden overschreden. Indien door overschrijding van dit vermogen schade aan de eigendommen van WEB ontstaat en dit aan de afnemer te wijten is, is de afnemer hiervoor aansprakelijk.

## Artikel 12: de arbeidsfactor

1. afnemer zal ervoor zorgdragen dat de gemiddelde arbeidsfactor per verbruiksperiode niet lager zal zijn:
  - a. 0,85 voor aansluitingen t/m 3\*200 Ampere of t/m 76,1 kVA
  - b. 0,90 voor aansluitingen groter dan 3\*200 Ampere of groter dan 76,1 kVA
2. Indien deze arbeidsfactor lager is dan de bovengenoemde waarden zal het blind- energieverbruik aan de afnemer in rekening worden gebracht tegen de hiervoor in de tarieven en vergoedingsregeling vermelde vergoeding, onverminderd het recht van WEB verbetering van de arbeidsfactor tot de in lid 1 genoemde waarden van de afnemer te eisen.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van condensatoren, kan WEB verlangen dat de elektriciteit niet met capacatieve stroom wordt afgenomen. De afnemer is verplicht, alvorens tot het opstellen van condensatoren over te gaan, met WEB in overleg te treden en haar schriftelijk op te geven hoeveel condensator- vermogen door hem wordt opgesteld.

## Artikel 13: onderbreking en beperking van de levering

1. WEB is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwater- respectievelijk elektriciteitsvoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan WEB, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In geval van geplande werkzaamheden - met een mogelijke onderbreking als gevolg - zal WEB deze waarschuwing uiterlijk drie dagen voorafgaand kenbaar te maken.
3. Indien het op grond van buitengewone omstandigheden, zoals overheidsingrijpen, calamiteiten of als gevolg van een bedrijfsstoring het noodzakelijk blijkt het drinkwater-, elektriciteitsverbruik te beperken of te onderbreken, is WEB bevoegd de afnemer ter zake aanwijzingen te geven. De afnemer is verplicht deze aanwijzingen op te volgen.

4. Indien een afnemer daarom verzoekt kan WEB de levering tijdelijk onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
5. WEB is bevoegd voorzieningen te treffen, waardoor de door een afnemer per tijdseenheid af te nemen hoeveelheid drinkwater en of elektriciteit wordt begrensd tot een door WEB te bepalen grootte.

#### **Artikel 14: onderbreking van de levering wegens niet nakoming**

1. WEB is bevoegd na voorafgaande waarschuwing inclusief een redelijke termijn om niet-nakoming te herstellen en indien dat om redenen van veiligheid van WEB verlangd kan worden, de levering te onderbreken, indien en zolang in enig opzicht deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet zijn of worden nagekomen.
2. Een dergelijk geval kan zich o.a. voordoen indien
  - a. De installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorschriften van WEB;
  - b. Een of meer van de in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c. De afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden in gebreke is een vordering ter zake van levering van drinkwater en/of elektriciteit dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die WEB op hem heeft, te voldoen;
  - d. De afnemer verzuimt de in artikel 22 of 23 bedoelde zekerheid te stellen of tijdig aan te zuiveren;
  - e. De afnemer onder curatele staat of in staat van faillissement wordt gesteld dan wel als hem surseance van betaling wordt verleend.
  - f. Omstandigheden zoals beschreven onder artikel 9 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoen.
3. De in lid 1 van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt eerst ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten, verband houdende met de onderbreking en hervatting van de levering alsmede van eventueel door WEB hiermede geleden schade en interesten, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan WEB nadere voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 15: bepaling van de omvang van de levering**

1. WEB bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikel 17 en 18 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Periodiek wordt de stand van de meetinrichting door WEB opgenomen op een door WEB te bepalen tijdstip. WEB kan echter van de afnemer verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door WEB te bepalen wijze en binnen een door WEB aangegeven termijn ter kennis van WEB brengt.
3. Indien WEB door omstandigheden buiten zijn schuld niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of de afnemer niet heeft voldaan aan het verzoek bedoeld in lid 2 van dit artikel, mag WEB de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 18, lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van WEB om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Ingeval een verbinding met de meetinrichting is verbroken of beschadigd, dan wel dat op enige wijze de aanwijzing van de meetinrichting is beïnvloed of enige nevenverbinding aan de aansluiting zonder toestemming van WEB tot stand is gebracht of een toestand is geschapen die van invloed is op het normaal functioneren van het meetinrichting, dan zal WEB van de afnemer een vergoeding vorderen vermeerderd met de eventueel verschuldigde kosten, voor de door WEB geschatte hoeveelheid geleverde drinkwater of elektriciteit over een door WEB te bepalen periode, onverminderd het gestelde in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden.
5. WEB heeft het recht de gegevens, vereist voor de bepaling van het door afnemer verschuldigde, opnieuw te doen opnemen en het verschuldigde aan de hand van deze gegevens opnieuw vast te stellen.

## Artikel 16: de meetinrichting

1. De plaats voor de meetinrichting wordt bepaald door WEB, desgewenst na overleg met de afnemer. De meetinrichting wordt door of vanwege WEB en op haar kosten geplaatst en onderhouden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven- en vergoedingsregeling is vermeld.
2. Vervanging, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege WEB geschieden. Vervanging of verplaatsing is voor rekening van de aanvrager als de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het - naar gemotiveerd oordeel van WEB - gevolg is van handelen of nalaten van de afnemer, behalve in het geval dat hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Vervanging van de meetinrichting is niet voor rekening van aanvrager of afnemer in het geval dat de vervanging plaats vindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De afnemer draagt er zorg voor dat de meetinrichting te allen tijde onbelemmerd toegankelijk en afleesbaar is voor het personeel van WEB. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de eventueel aangebrachte verzegeling. Het aan WEB ter beschikking stellen van een Nis is onderdeel van deze verplichting.
4. Onverminderd het bepaalde artikel 15 lid 4 zal bij schending of verbreking van de verbinding met de meetinrichting de afnemer gehouden zijn tot vergoeding van alle schade, waaronder de kosten van onderzoek, herstelling en herplaatsing van de meetinrichting, ongeacht een eventuele strafrechtelijke vervolging van de afnemer.
5. Schade – niet veroorzaakt door vandalisme door derden - aan de meetinrichting welke niet het gevolg is van defecten aan de inrichting zelf of van gedragingen of nalatigheid van het personeel van WEB, komt voor rekening van de afnemer.

## Artikel 17: onderzoek van de meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de afnemer als WEB verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De afnemer dient hiertoe een schriftelijk verzoek bij WEB in te dienen. Als de meetinrichting voor onderzoek dient te worden weggenomen zal WEB de afnemer, zo mogelijk 3 werkdagen vooraf, mededelen wanneer dit zal geschieden.
2. Het onderzoek van de meetinrichting wordt namens WEB verricht. De afnemer heeft het recht bij het onderzoek te zijn en zich daarbij te doen bijstaan. WEB zal de afnemer tijdig, zo mogelijk 3 werkdagen vooraf, informeren waar en wanneer het onderzoek plaatsvindt.
3. De aanwijzing van de meetinrichting ten behoeve van de bepaling van het verbruik van drinkwater wordt geacht juist te zijn, als bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de maximaal toelaatbare fout van de meetinrichting niet met een fout van niet meer dan 2% van de bij de ijking doorgestroomde hoeveelheid wordt overschreden, te eniger tijd nader zal worden vastgesteld.
4. De aanwijzing van een meetinrichting ten behoeve van de bepaling van het verbruik van elektriciteit wordt als juist beschouwd indien de afwijking bij enige belasting tussen 50% en 100% van de normale stroom en  $\cos.\phi = 0,85 - 0,90$  niet meer dan 2% bedraagt, dan wel te eniger tijd nader zal worden vastgesteld.
5. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht volgens hetgeen daaromtrent in de tarieven- en vergoedingsregeling is vermeld. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan conform lid 3 of 4 van dit artikel, komen de kosten van het onderzoek ten laste van WEB.
6. Abnormale afwijkingen, welke klaarblijkelijk het gevolg zijn van een defecte meetinrichting, zullen voor de bepaling van het te berekenen verbruik niet in aanmerking worden genomen.

## Artikel 18: gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt WEB de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Verrekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van twaalf maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter verrekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is WEB bevoegd de omvang van de levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van WEB staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
  - a. De omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - b. De gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaande en een erop volgend tijdvak, of
  - c. Een andere billijke maatstaf.

## Artikel 19: de tarieven en vergoedingen

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en de afnemer, op basis van het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van WEB, behoudens in bijzondere gevallen ter beoordeling van WEB. Indien met de Afnemer meer dan een (1) leveringsovereenkomst is afgesloten zal voor elk van deze overeenkomsten het hiervoor geldende tarief worden toegepast.
2. WEB bepaalt welk tarief en of vergoeding van toepassing is. De aanvrager en de afnemer zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. De tarieven en vergoedingen geven recht op verbruik van drinkwater en/of elektriciteit gedurende het gehele etmaal, tenzij anders schriftelijk is bepaald.
4. Alle bedragen die de aanvrager en de afnemer ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen, die WEB krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
5. Eventuele aanpassing van de tarieven en vergoedingen geschiedt met ingang van de datum waarop de aanpassing van kracht wordt.
6. De voorrijkosten van de storingsdienst zijn voor rekening van WEB, tenzij de storing is te wijten aan handelingen van de afnemer, onjuist functioneren van de installatie of een onterechte storingsmelding door de afnemer.

## Artikel 20: decentrale opwekking

1. De afnemer kan decentraal elektriciteit opwekken parallel aan het net en eventueel elektriciteit terugleveren aan het net mits voldaan wordt aan de specifieke voorwaarden hiervoor zoals opgenomen in de Aansluitvoorwaarden.
2. Alvorens decentrale opwekking kan plaats vinden dient een 1) procedure gevolgd te worden zoals gepubliceerd op de website van WEB 2) een contract te worden gesloten met WEB voor deze decentrale opwekking.
3. Voor teruggeleverde elektriciteit geldt dat de vergoedingen worden vastgesteld middels een Ministeriële Regeling.
4. Afnemers die gebruik maken van Pagabon kunnen geen elektriciteit terugleveren aan het net.

## Artikel 21: betaling

1. Alle bedragen die de aanvrager en de afnemer ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt WEB door middel van een nota in rekening of door middel van een nota waar zowel het verschuldigde ingevolge de Algemene Voorwaarden voor de levering van drinkwater, en/of voor de levering van elektriciteit, in rekening wordt gebracht.
2. Een nota dient te worden voldaan uiterlijk op de factuur genoemde vervaldatum. WEB geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan. Een beroep op schuldvereffening is niet toegestaan voor zover het verreffening betreft met nota's niet van WEB.
3. Bij betaling aan de kassa van het kantoor van WEB is WEB verplicht voor deugdelijke kwijting zorg te dragen. Betalingen per bank, giro of elk andere betalingsinstantie worden geacht te zijn verricht op het moment dat het bedrag is bijgeschreven op de rekening van WEB bij de desbetreffende instelling.
4. Onverminderd haar overige rechten kan WEB, voor iedere dag waarmee de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, een rentevergoeding vorderen gelijk aan de hoogste rente welke WEB over debetsaldi aan haar bankier is verschuldigd, alsmede een bedrag wegens administratiekosten in rekening brengen.
5. Het inbrengen van bezwaren tegen een nota of geschillen, van welke aard dan ook, schort de verplichting tot betaling binnen de vastgestelde termijn in beginsel niet op, onverminderd het recht van de afnemer op latere verrekening indien en voor zover zijn bezwaren gegrond blijken. Slechts in het geval het dispuut betrekking heeft op een nog onverklaard significant hoog verbruik (minimaal een vervijfvoudiging ten opzichte van de voorgaande verbruiksperiode) kan een kortstondige opschorting plaatsvinden binnen welke periode de meter eventueel gecontroleerd kan worden overeenkomstig artikel 17. De opschorting eindigt per direct in het geval gebleken is dat de meter juist heeft gefunctioneerd.

## Artikel 22: zekerheidsstelling (deposito)

1. De afnemer is verplicht bij het aangaan van de overeenkomst tot levering van elektriciteit respectievelijk drinkwater een depositobedrag te storten. De grootte van dit bedrag zal door WEB worden bepaald op een bedrag gelijk aan de prijs van het door WEB geschatte verbruik over een (1) verbruiksperiode.
2. Het bedrag dient tot financiering van het nog niet geregistreerd verbruik, de vorderingen op debiteuren en strekt tevens tot zekerheid voor de nakoming door de afnemer van zijn geldelijke verplichtingen tegenover WEB.
3. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het bedrag door WEB worden gewijzigd indien door wijzigingen in de tarieven en/of het verbruikspatroon van de afnemer het gemiddelde bedrag van een (1) verbruiksperiode is veranderd. In geval het bedrag niet meer voldoende blijkt te zijn of gedeeltelijk is aangewend, is de afnemer verplicht dit bedrag binnen 14 dagen na aanzegging aan te vullen tot een bedrag, gelijk aan de prijs van het dan door WEB geschatte verbruik over een (1) verbruiksperiode.
4. Het bedrag van de zekerheidsstelling berust bij WEB en komt niet voor rentevergoeding in aanmerking.
5. Bij hervatting van de levering als bedoeld in artikel 14 lid 2 van de Algemene Voorwaarden kan WEB tevens eisen dat het bedrag van de te stellen zekerheid wordt verhoogd tot een som gelijk aan de prijs van het door WEB geschatte verbruik over maximaal twee (2) verbruiksperiodes. In uitzonderlijke gevallen zulks door WEB aan te tonen, kan een aanvullende waarborgsom worden geëist welke niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de afnemer naar het oordeel van WEB vermoedelijk gemiddeld voor levering over een tijdsduur van drie verbruiksperiodes zal moeten betalen.
6. Na beëindiging van de overeenkomst tot levering zal het depositobedrag aan de afnemer worden terugbetaald, behoudens verrekening van vorderingen welke WEB nog op hem mocht hebben.
7. Is het depositobedrag of het restant hiervoor binnen een termijn na 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst tot levering niet teruggevraagd, dan vervalt dit depositobedrag of restant daarvan aan WEB.

## Artikel 23: borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. WEB kan van de aanvrager of de afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij WEB toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of lid 3 van dit artikel.
2. WEB is gerechtigd – mocht daar aanleiding toe zijn - vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan WEB van de afnemer de storting van een waarborgsom eisen, die niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de afnemer naar het oordeel van WEB vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen.
4. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

## Artikel 24: wanbetaling

1. Indien de aanvrager of de afnemer niet tijdig heeft betaald zoals genoemd in artikel 21 lid 2, dan is de aanvrager of de afnemer zonder dat van de zijde WEB enige aanmaning of in gebreke stelling is vereist, in gebreke.
2. Indien en zodra de aanvrager of de afnemer in gebreke is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarieven en vergoedingsregeling van WEB, onverminderd het recht van WEB op rente wegens te late betaling en op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 25: verbodsbepalingen

1. Het is de aanvrager en de afnemer verboden:
  - a. Door middel van de drinkwater- en/of elektrische installatie via het net van WEB hinder of schade te veroorzaken voor WEB of andere afnemers;
  - b. Door of vanwege WEB aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - c. Handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van WEB wordt verhinderd of de tarieven en vergoedingsregeling van WEB niet of niet juist kan worden toegepast.
  - d. Zonder schriftelijke toestemming van WEB de geleverde elektriciteit en/of drinkwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. WEB kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
  - e. Elektriciteit en/of drinkwater van derden te betrekken.
  - f. Elektriciteit dan wel drinkwater betrokken volgens een bepaald tarief te gebruiken voor andere doeleinden dan waardoor de elektriciteit dan wel drinkwater volgens dit tarief is bestemd.
2. Onder deze verbodsbepalingen wordt tevens begrepen het doen of laten verrichten dan wel toelaten of medewerken aan het gestelde in dit artikel.

## Artikel 26: andere verplichtingen

1. WEB zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal WEB zoveel mogelijk trachten te voorkomen, dat de aanvrager, de eigenaar en de afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.

2. Zowel de aanvrager als de afnemer zijn verplicht aan WEB de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
  - a. WEB zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen. Indien ten gevolge van een verzuim van de aanvrager of de afnemer drinkwater is verloren gegaan, kan WEB de kosten van dat drinkwater in rekening brengen;
  - b. Aan personen, die van een door WEB uitgegeven legimitatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op WEB rustende verplichting.
  - c. WEB tijdig op de hoogte te stellen van adreswijzigingen;
  - d. Aan WEB kennis te geven van verbouwing of wijziging van het aangesloten perceel of andere wijzigingen, voor zover deze verandering van enig tarief tot gevolg kunnen hebben.
3. De aanvrager en de afnemer zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijk te doen om schade aan de aansluiting en andere eigendommen van WEB te voorkomen.
4. Indien de aanvrager of de afnemer geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door WEB voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 5, lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. WEB kan verlangen dat de aanvrager of de afnemer een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar overlegt.
5. Indien de afnemer door brand of een soortgelijke calamiteit tijdelijk niet in staat is elektriciteit af te nemen, kan op zijn verzoek het bedrag dat hij minimaal verschuldigd is volgens het voor hem geldende tarief, worden verminderd. Voor zover de afnemer volgens de overeenkomst een bepaalde belasting en/of de afname van een bepaald aantal kWh's had gegarandeerd, zal bij deze vermindering rekening worden gehouden met de tijd gedurende welke hij naar het oordeel van WEB niet in staat is elektriciteit te verbruiken.
6. De afnemer is verplicht WEB tijdig schriftelijk te waarschuwen, als werkzaamheden moeten worden uitgevoerd in of op percelen waarin, waarop of waarboven zich leidingen of eigendommen van WEB bevinden, opdat zij maatregelen kan treffen om ongevallen te voorkomen, dan wel beschadigingen. Het bepaalde in artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden blijft echter onverminderd van toepassing.
7. WEB zal op tijdig schriftelijk verzoek van de afnemer haar leidingen en dergelijke zo mogelijk wegnemen of verplaatsen, voor zover en zolang dit in verband met het uitvoeren van de werkzaamheden door de afnemer noodzakelijk is, mits de afnemer zich verbonden heeft de kosten daarvan te vergoeden.

## Artikel 27: boete

1. Onverminderd de overige rechten van WEB, waaronder het recht tot vorderen van schadevergoeding, zal de afnemer in geval van toerekenbaar handelen of nalaten in strijd met het in of krachtens deze Algemene Voorwaarden bepaalde, een boete verbeuren zoals opgenomen in de tarieven- en vergoedingsregeling.
2. De boeten moeten binnen een door WEB te bepalen termijn worden voldaan nadat de oplegging ter kennis van de afnemer is gebracht.

## Artikel 28: aansprakelijkheid

1. Voor aansluitingen drinkwater (alle categorieën) en elektriciteitsaansluitingen met een aansluitcapaciteit t/m 3\*200 Ampere t/m of t/m 76.10 kVA geldt het navolgende:
  - a. WEB is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de distributie van elektriciteit respectievelijk drinkwater echter uitsluitend indien en voor zover:
    - De onderbreking het gevolg is van een aan WEB toerekenbare tekortkoming en
    - Het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of





- Het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
  - Het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteits- en/of drinkwatervoorziening
- b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van USD 40,- voor de afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
  - c. WEB is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of een gebrekkig distributie dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting en/of distributie - niet zijnde een onderbreking van de distributie -, doch niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die WEB niet kan worden toegerekend.
  - d. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van WEB of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf en als gevolg van winstderving.
  - e. Indien en voor zover WEB jegens de afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is voor zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot USD 75,- per afnemer en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste USD 2.500,- per afnemer.
  - f. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan aan WEB te zijn gemeld, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien de schade niet binnen twee weken is gemeld, dan vervalt ieder recht van de afnemer om vergoeding te vorderen.
  - g. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien ieder ander bedrijf waarmee WEB ten behoeve van de drinkwater- en of elektriciteitsvoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie WEB of het andere bedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander bedrijf' wordt in ieder geval begrepen elektriciteits- en drinkwaterproducenten.
  - h. De afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door WEB ten behoeve van de aansluiting en/of de distributie in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de afnemer niet kan worden toegerekend.
2. Voor aansluitingen met een aansluitcapaciteit groter dan 3\*200 Ampere of groter dan 76.10 kVA geldt het navolgende:
    - a. WEB is jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van:
      - Een onderbreking en/of beperking van de distributie al dan niet wegens een storing, ongeacht de duur van de onderbreking en/of beperking;
      - Een gebrek, defect en/of storing in de aansluiting, het net of andere bedrijfsmiddelen die door WEB worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het elektriciteits- en drinkwatervoorzieningssysteem;
      - Het al dan niet functioneren van de aansluiting, storingen van de aansluiting daaronder begrepen;
      - Handelen of nalaten in verband met de aansluiting, het net of andere bedrijfsmiddelen die door WEB worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het elektriciteits- en drinkwatervoorzieningssysteem door WEB, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten.
    - b. Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van WEB, zijn werknemers of door WEB ingeschakelde derden. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van tot diens bedrijfsleiding behorende leidinggevende werknemers is WEB evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van 1) bedrijfsschade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving en 2) indirecte of gevolgschade waaronder begrepen immateriële schade en schade van derden (waarvoor afnemer WEB vrijwaart).
    - c. WEB is slechts aansprakelijk indien de afnemer WEB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WEB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient aangetekend dan wel bij deurwaardersexploot te geschieden en moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de WEB in staat is adequaat te reageren. Indien de schade niet binnen twee weken is gemeld, dan vervalt ieder recht van de afnemer om vergoeding te vorderen.

- d. De aansprakelijkheid van WEB jegens de afnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal de over 1 jaar betaalde vaste gebruiksvergoeding berekend over de 12 voorafgaande maanden aan de maand waarin zich het schadeveroorzakende feit zich voordoet.
  - e. Het in het eerste tot en met het vierde lid (a t/m d) bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van ieder ander bedrijf waarmee WEB ten behoeve van de elektriciteits- en drinkwatervoorziening samenwerkt, alsmede ten behoeve van de werknemers, ondergeschikten of niet-ondergeschikte derden voor wie WEB of het andere bedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander bedrijf' wordt in ieder geval begrepen elektriciteits- en drinkwaterproducenten.
  - f. De afnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade aan enige door WEB in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoont dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.
3. In alle gevallen geldt dat noch WEB noch de producent aansprakelijk is voor schade (direct en indirect) als gevolg van blackouts en onderbrekingen en/of beperkingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
  4. Indien en voor zover WEB jegens de afnemer(s) in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:
    - USD 500.000,- per gebeurtenis voor alle afnemers tezamen voor zover het personenschade betreft en
    - USD 250.000,- per gebeurtenis voor alle afnemers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft.Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde USD 500.000,- aan personenschade en/of USD 250.000,- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is WEB niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per contractant, de aanspraken van de afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

## Artikel 29: klachten en geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend onder vermelding van datum, locatie, en de situatie waarop de klacht betrekking heeft.
2. De indiener van de klacht zal – binnen een termijn van acht weken - schriftelijk en gemotiveerd in kennis worden gesteld van de bevindingen naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die daaraan verbonden worden.
3. Geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten kan worden voorgelegd aan ACM of - in het geval het geschil betrekking heeft op kwaliteit, veiligheid of leveringszekerheid - aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterschap. Het voorleggen van geschillen aan deze partijen kan niet eerder dan de procedure zoals beschreven in lid 1 en 2 is doorlopen.
4. Dit laat onverlet dat een partij een geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter. De rechter te Bonaire is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende geschillen is het recht van Bonaire van toepassing.

## Artikel 30: wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door WEB worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in een of meer lokale dagbladen, dat de voorwaarden, zijn gewijzigd en bij het Gerecht in Eerste Aanleg en de Kamer van Koophandel te Kralendijk, Bonaire zijn gedeponneerd en bij WEB ter inzage liggen.

3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een afnemer een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 31: afwijkingen van de Algemene Voorwaarden**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van WEB, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist WEB.

### **Artikel 32: bijzondere bepalingen – algemeen**

1. De overeenkomst, als bedoeld in artikel 2 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden, blijft van kracht indien WEB zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
2. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, eindigt van rechtswege indien WEB niet of niet in voldoende mate in staat is drinkwater en of elektriciteit te betrekken.

### **Artikel 33: bijzondere bepalingen – Pagabon**

1. Afnemers die een overeenkomst tot levering voor elektriciteit hebben gesloten met WEB kunnen prepaid levering van elektriciteit aanvragen door middel van het systeem Pagabon. Voor de aansluiting van Pagabon gelden deze Algemene Voorwaarden, met dien verstande dat:
  - a. Voor de Pagabon is van toepassing een bijzonder tarief, conform de Tarieven- en vergoedingsregeling;
  - b. Het Pagabon systeem dient te worden opgewaardeerd door middel van opwaardeercodes. De afnemer kan gebruikmaken van de levering zolang deze nog over tegoed beschikt.
2. Indien het bedrijf vaststelt dat het verbruik van elektriciteit door middel van het Pagabon systeem niet of niet juist heeft gefunctioneerd, is het bedrijf gerechtigd om het elektriciteitsverbruik van de afnemer te boeken op de drinkwaterrekening van afnemer en in rekening te brengen bij de afnemer.
3. De afnemer ontvangt voor levering van Pagabon geen factuur van het bedrijf en dient zelf zorg te dragen voor het bijhouden van het tegoed die hij heeft en het tijdig opwaarderen daarvan. Bij geen tegoed zal de elektriciteitslevering automatisch worden afgebroken. Na opwaardering door de afnemer wordt de levering hervat.
4. De afnemer heeft gedurende de overeenkomst van Pagabon of na het beëindigen van deze geen recht op restitutie of welk ander vorm van compensatie dan ook van een tegoed, op het bedrijf.

### **Artikel 34: slotbepalingen**

1. De in de voorgaande artikelen vervatte bepalingen zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van drinkwater en elektriciteit op Bonaire.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 januari 2024 en treden in de plaats van de tot dan geldende voorwaarden.
3. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij het Gerecht in Eerste Aanleg en bij de Kamer van Koophandel te Kralendijk, Bonaire en liggen bij WEB ter inzage.

Kralendijk, 27 november 2023  
Water en Energiebedrijf Bonaire N.V.

